habitissimo

# Relatório de Imprensa

# Conheça o Habitissimo

plataforma líder em reformas e reparos no Sul da Europa e na América Latina.

mais de 300 mil profissionais ativos. mais de 4 milhões de pessoas utilizam a plataforma.

presente em 8 países.

mais de 2 milhões de pedidos de orçamentos anuais.

Habitissimo é uma plataforma online que conecta pessoas que querem fazer uma reforma ou algum reparo com profissionais do setor.

Líder no mercado Sul da Europa e na América Latina, Habitissimo tem em sua plataforma mais de 300.000 profissionais ativos e 4 milhões de pessoas já pediram algum serviço de reforma, reparo ou construção para suas casas. A empresa conta com mais de 250 funcionários diretos em sua única sede em Palma de Mallorca, Espanha.

Anualmente Habitissimo publica mais de 2 milhões de orçamentos para trabalhos de obras, reformas ou serviços residenciais e tramita cerca de 600 mil projetos no setor, gerando um impacto econômico superior a 800 milhões de euros entre os 8 países em que atua: Espanha, Itália, Portugal, Brasil, México, Colômbia, Argentina e Chile.

Desde fevereiro de 2017, Habitissimo faz parte da multinacional britânica HomeServe, líder em prestação de serviços/assistências residenciais e presente na Grã-Bretanha, USA, Itália e Espanha. Ambas empresas contam com modelos de negócios que se complementam perfeitamente e fizeram com que a fusão permitisse um crescimento mais rápido tanto em desenvolvimento quanto na atuação em novos países.

Além disso, neste mesmo ano, Habitissimo saiu no ranking das 1.000 empresas europeias mais inovadoras e que mais cresceram entre 2012 e 2015, segundo o jornal britânico Financial Times. A empresa maiorquina ostenta a 210ª posição e se converte na representante do setor empresarial espanhol, al alcançar o 50º posto entre as 103 companhias nacionais presentes na lista do Financial Times.

Da esquerda para a direita: Javier Serer, Jordi Ber e Martín Caleau

# Histórico





Habitissimo foi fundada na Espanha em 2009 por Jordi Ber e Martín Caleau, emprendedores em Internet e com experiência no setor da construção civil, a partir da experiência pessoal do Jordi Ber, depois de encontrar dificuldades para contratar um encanador e um eletrecista em Barcelona.

*Por que antes de receber um profissional em casa eu não posso saber se ele é bom ou mau?* Esta foi a pergunta que Jordi se fez. Naquele momento, ele se deu conta que não existia nenhuma ferramenta, no setor da construção, onde se pudesse encontrar opiniões e experiências de outros usuários, como acontecia com os mercados hoteleiros e gastronômicos. Foi aí que viu uma oportunidade de mercado.

No Brasil a empresa iniciou suas atividades em 2012 e atualmente é a plataforma líder em obras e reformas no Sul da Europa e na América Latina.

# Propósito
# Missão
# Visão

**Propósito::**
Ajudar as pessoas a viverem em uma casa melhor.

**Missão:**
Construir uma comunidade de profissionais e pessoas que queiram melhorar suas casas.

**Visão:**
Ser a plataforma global de referência para obras, reformas e serviços residenciais.

# Como funciona o Habitissimo?

## É a maior plataforma de profissionais para obras, reformas e serviços residenciais.

Habitissimo ajuda os particulares no processo de melhorar suas casas, sejam eles proprietários ou não dos imóveis. A plataforma permite conectar os profissionais do setor de obras, reformas ou reparos residenciais, que oferecem seus serviços, com os particulares que os demandam. Os particulares podem publicar um pedido de orçamento online gratuitamente para que até quatro profissionais, de suas regiões, possam contatar-lhes.

Para todos Habitissimo oferece um mundo personalizado, colocando à disposição três diferenciais imprescindíveis:

- Encontrar inspiração para um projeto residencial ou comercial.
- Resolver dúvidas, daqueles que necessitam iniciar um projeto, através do guia de preços ou do fórum de especialistas.
- Ajudar a encontrar um profissional de confiança, que atenda às suas necessidades, mediante uma solicitação gratuita de orçamento ou buscando empresas através do diretório.

# Como funciona o Habitissimo?

Pensando em proporcionar a melhor experiência aos usuários, a plataforma tem várias seções destinadas a ajudar tantos os particulares quanto os profissionais.

Habitissimo é a marca líder que coloca os sonhos ao alcance daquelas pessoas que idealizam ou têm um projeto de reforma e não sabem por onde começar. Por isso, as seções destinadas aos particulares têm como objetivo mostrar as diversas possibilidades que se pode ter em uma casa, inspirando-os com ideias, decorações ou informações concretas de materiais e preços existentes no mercado.

## Serviços destinados aos particulares

- Diretório de profissionais e empresas.
- Serviços de orçamentos.
- Guia de preços.
- Fórum de especialistas.
- Comunidade para obter ideias e inspirações.
- Newsletter informativa.

# Como funciona o Habitissimo?

As seções destinadas aos profissionais têm como objetivo apoiá-los a melhorarem seus negócios, captando mais clientes mediante suas atuações e presença online.

## Serviços destinados aos profissionais

- Uma página web onde poderão publicar seus projetos.
- Diretório onde gestionar sua reputação online.
- Conseguir presèça e visibilidade online.
- Site especializado onde podem obter informações sobre as últimas notícias do mercado.
- Serviços de orçamentos.

Diante do incremento de usuários que gestionavam os orçamentos diariamente pelo celular, Habitissimo lançou seu primeiro aplicativo em 2015, para que tudo o negócio de obras e reformas pudesse ser gestionado completamente a partir de um telefone celular. Atualmente a empresa conta com dois Apps gratuitos para facilitar o uso de seus serviços tanto por parte dos profissionais quanto dos particulares.

# Cultura corporativa

## Uma empresa baseada na felicidade

Habitissimo criou um modelo próprio de funcionamento onde a felicidade das pessoas e a motivação do talento tornam-se a essência da empresa. Para o departamento de Pessoas, Felicidade e Cultura os colaboradores não são considerados mais um recurso, e sim o que Habitissimo tem de mais importante. Além disso, a empresa desenvolveu formações próprias para promover o crescimento interno e igualar as oportunidades.

A filosofia de trabalho do Habitissimo está dirigida para conseguir que as pessoas se sintam confortáveis realizando suas atividades e apostando em que cada trabalhador seja independente para realizar suas tarefas da maneira mais eficaz possível.

# Cultura corporativa

## Valores Habitissimo

### Somos otimistas:

Somos abertos, trabalhamos em equipe e colaboramos uns com os outros. Somos simples e bons companheiros e vemos as dificuldades como desafios e oportunidades para melhorar. Não temos medo das mudanças, nos adaptamos a elas e sempre as encaramos com atitude positiva.

### Sempre queremos melhorar:

Nosso desejo de aprender nos define. Colocamos entusiasmo em tudo que fazemos e os aprendizados nos ajudam a entregar um trabalho de qualidade. Somos curiosos, criativos e não nos conformamos com pouco.

### Estamos comprometidos:

Estamos comprometidos com nossos colegas e em cada projeto que realizamos, sempre trabalhamos com amor e entregamos mais do que nos é pedido.

### Estamos orientados a resultados:

Temos objetivos claros e fazemos as coisas acontecerem. Somos proativos e trabalhamos de forma ágil e flexível, sempre medindo nossas ações para melhorá-las, buscando o maior impacto positivo para nossos clientes, parceiros e companheiros.

# Cultura corporativa

## Apostamos nos projetos sociais





Dentro das atividades de responsabilidade social corporativa, Habitissimo mantém vários compromissos com projetos sociais realizando jornadas solidárias para reparar e melhorar edifícios destinados a entidades sem fins lucrativos. Além disso, participa em diversas atividades para fomentar as empresas de inovação e empreendedorismo.

# Premi e Riconoscimenti

- **Prêmio de Melhor Prática de Comunicação Interna em PYMEs**, Observatório de Comunicação Interna e Identidade Corporativa, 2017.
- **Prêmio Big Ban Angels a melhor desinversão**, Congresso Nacional de Business Angels, 2017.
- **Prêmio de empresa que melhor promove a igualdade**, Fundación del Parc Bit, 2017.
- **Prêmio FT 1000 Europe's Fastest Growing Companies**, 2017.
- **Ranking Financial Time**, 2017.
- **Prêmio CEPYME**, Criação de Emprego, 2016.
- **Prêmio Empresa Saudável,** Bem-Estar e Clima Laboral - Observatório de Recursos Humanos, 2016.
- **Finalista no Prêmio Inovação Empresarial CAEB** - Santander, 2016.
- **Ganhadora do South Summit Madrid**: Categoria Digital Solutions for Mass Markets, 2015.
- **Prêmio Onda Cero Mallorca a Melhor Empresa**, 2014.
- **Prêmio Melhor Start-Up de Islas Baleares**, Revista Actualidad Económica, 2014.
- **Finalista do prêmio Empreendedor XXI de La Caixa**, categoría CRECES, 2014.
- **Ganhadora de três prêmios Jovens Empresariais de Balears**, 2013.
  - + Melhor Empresa Jovem das Ilhas Baleares.
  - + Melhor Empresa Jovem de Mallorca.
  - + Reconhecimento quanto ao Espírito Empreendedor.
- **Prêmio Bancaja Jovens Empreendedores**, 2012.
- **Prêmio Innovación CAEB**, 2012.
- **Prêmio Empreendedor XXI de La Caixa**, 2011.
- **Apoio a Unidad de Innovación del Parc Balear de Innovación Tecnològica Parc Bit**, 2011.